



Odstúpenie od zmluvy

Ak si prajete od zmluvy odstúpiť, oznámte nám, prosím, nasledujúce údaje:

Číslo objednávky (Faktúry):

Meno a priezvisko kupujúceho/Firma:

Kontakt, ak je iný než v pôvodnej objednávke:.....

Ktorý produkt nám vraciate? (názov alebo kód tovaru).....

Čo je dôvodom vrátenia tovaru späť k nám?

Nevyhovujúci produkt

Pomýlil/a som sa v objednávke

Dôvod neuvádzam

Iné:

Aký spôsob riešenia preferujete?

Poukaz v hodnote vráteného tovaru

Dodanie iného produktu – názov alebo kód:

Vrátenie kúpnej ceny na účet s IBAN:

Doplňujúce informácie:

.....

Ďakujeme Vám za poskytnuté informácie!

Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme.